



Oznaka: ZUS TP 1-008
Datum: 20.9.2022.

POLITIKA OSPOSOBLJENOSTI I DOSLJEDNOSTI

- internim i eksternim osposobljavanjima podizati razinu kompetentnosti i stručnosti osoblja
- primjenjivati sustav upravljanja u svakodnevnom radu na svim razinama Zavoda
- redovitom komunikacijom pribavljati povratne informacije te nadograđivati i revidirati sve sastavnice sustava upravljanja
- u komunikaciji s kupcem prikupljati povratne informacije te po potrebi prilagođavati i unaprjeđivati uslugu
- analizirati zahtjeve tržišta te kupcima ponuditi nove usluge
- koristiti suvremenu mjernu opremu za provedbu mjerenja
- osuvremenjivati mjernu opremu
- poštivati ugovorene rokove za provedbu usluga
- održavati razine kvalitete umjernog, ispitnog laboratorija i inspeksijskog tijela sukladno normama HRN EN ISO/IEC 17025 i HRN EN ISO/IEC 17020
- susretljivost i stručna pomoć strankama i suradnicima vodilja je svakom radniku Zavoda
- planirati i provoditi postupke osiguranja valjanosti rezultata
- ažurno pratiti i implementirati zakonodavne propise
- razvojem novih djelatnosti korisniku jamči bolja i kvalitetnija usluga
- sudjelovanje u strukovnim udrugama, skupovima, razvojnim institucijama i lokalnoj zajednici s namjerom razvoja ponude usluga Zavoda na lokalnoj i regionalnoj razini te prikupljanju povratnih informacija o realizaciji zadanih ciljeva.

ZA ZAVOD
mr.sc. Darije Varžić
mag.ing.mech.